

Adatkezelési tájékoztató

Az adatkezelés jogalapja, célja

A Hungária-Faktor Zrt. ügyfele a tartozása alapjául szolgáló szerződés aláírása alkalmával járult hozzá a szerződéskötéshez, hitelbírálathoz, ill. a szerződés teljesítéséhez szolgáltatott adatok kezeléséhez. Az ügyfél hozzájárulásán túlmenően az adatkezelés jogalapja a Hungária-Faktor Zrt.-nek az ügyféllel szembeni követelése érvényesítéséhez fűződő joga és törvényes érdeke, a Polgári Törvénykönyv engedményezésre vonatkozó rendelkezései, továbbá a Hungária-Faktor Zrt. egyes jogszabályi kötelezettségeinek (panaszkezelési nyilvántartás, KHR adatszolgáltatási kötelezettség) teljesítése.

A Hungária-Faktor Zrt. az adatkezelés során az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló a 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően jár el. A Hungária-Faktor Zrt. a lejárt követeléssel rendelkező ügyfelei adatait követeléskezelési és érvényesítési célból kezeli, ill. tartja nyilván. E cél magában foglalja a jogi eljárásban szükséges adatok kezelésének jogán túl a nem jogi behajtási eljáráshoz, a kapcsolattartáshoz, a kedvezmények elbírálásához, az ügyfél nyilatkozatai valóságtartalmának ellenőrzéséhez szükséges, ill. az ügyfél szerződéses kötelezettségei teljesítésének előmozdítását szolgáló egyéb adatok nyilvántartásának jogát. Az adatok kezelésének célja továbbá a kintlévőség behajtásával kapcsolatban felmerült, igazolt, és jogszabály alapján a Hungária-Faktor Zrt.-t megillető költségek érvényesítése (jogi eljárások illetéke, díja, ügyvédi költség, stb.).

A Hungária-Faktor Zrt. a jogszabályoknak megfelelő adatkezelésről és a személyes adatok védelméről a követeléskezelési eljárás teljes tartama alatt gondoskodik. Az adatokat kizárólag a fenti célokkal összefüggésben használja fel, és a követelés maradéktalan kiegyenlítését, ill. a jogviszonyhoz kapcsolódó más igények megszűnését követően haladéktalanul törli. Amennyiben az adatok további kezelését jogszabály teszi kötelezővé, az adatok törlésére a jogszabály rendelkezései szerint kerül sor. A Hungária-Faktor Zrt. gondoskodik arról, hogy ügyfelei adatait illetéktelen harmadik személyek ne ismerjék meg, ill. ahhoz ne férjenek hozzá. A Hungária-Faktor Zrt. követeléseinek minden dokumentumát bizalmas dokumentumként kezeli. Az ügyfélre vonatkozó adatokat és dokumentumokat banktitokként kezeli.

A jelen tájékoztatóban foglalt kötelezettségek a Hungária-Faktor Zrt. követelés kezelése során eljáró megbízottját is terhelik.

Az Infotv. 6. § (5) bekezdése alapján, ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, a Hungária-Faktor Zrt. a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában

- a) a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy
- b) az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll

további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

HUNGÁRIA-FAKTOR Pénzügyi Szolgáltató Zrt.

Adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-51157/2012

Tevékenységi engedély száma: E/I-311/2006

Székhely: 1037 Budapest Bojtár u. 64-66. Levelezési cím: 1300 Budapest Pf.: 210

Tel: +36 1 430-0521, Fax: +36 1 240-3971

E-mail: info@hungaria-faktor.hu Web: www.hungaria-faktor.hu

Adatvédelmi nyilvántartás

A Hungária-Faktor Zrt. az általa végzett, valamint a megbízása alapján harmadik személy (követelésbehajtó cég, ügyvéd) által végzett adatkezelést és adatfeldolgozást, az Infotv. rendelkezései szerint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság által vezetett Adatvédelmi nyilvántartásba bejelentette. Az adatkezelés nyilvántartási száma: **NAIH-80154, 80155, 80156, 80157/2014**

Adatok harmadik személynek történő kiadása

A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) 161. § (1) bekezdés c) pontja értelmében a banktitok harmadik személynek kiadható, ha a pénzügyi intézmény érdeke ezt az ügyféllel szemben fennálló követelése eladásához vagy lejárt követelése érvényesítéséhez szükségessé teszi.

Az elektronikus hírközlésről szóló 2013. évi C. törvény 157. § (9) bekezdése értelmében a Hungária-Faktor Zrt. a követelés érvényesítése érdekében jogosult az ügyfelek személyes adatait kezelni.

A Hungária-Faktor Zrt. követeléskezelési tevékenységét behajtó cégek, ügyvédek közreműködésével valósítja meg. Az igénybe vett behajtók a Hpt. a Magyar Nemzeti Bank engedélyével rendelkező kiemelt közvetítők tevékenységüket adatkezelőként látják el. Az igénybe vett ügyvédek az ügyvédekről szóló 1998. évi XI. törvény alapján, adatkezelőként látják el tevékenységüket. A közreműködők a tevékenységüket a Hungária-Faktor Zrt. megbízása alapján, de önállóan látják el. A közreműködők jogosultak átvenni az ügyfél tartozására és személyére vonatkozó adatokat, és jogosultak azokat a tevékenységük során felhasználni. A közreműködők a megbízás megszűnését követően az adatokat törlik. A közreműködők kötelesek a Hungária-Faktor Zrt. adatkezelési elveinek, a jelen tájékoztatóban foglaltaknak a betartására. A közreműködők személyét a Hungária-Faktor Zrt. a honlapján nyilvánosságra hozza (www.hungaria-faktor.hu).

A Hungária-Faktor Zrt. jogosult követelései harmadik személyek részére történő (tovább) engedményezésére.

A Hungária-Faktor Zrt. a követelés érvényesítése érdekében jogosult kiadni az ügyfél adatait azon igazgatási szerv, hatóság, bíróság, végrehajtó részére, aki (amely) a követelésbehajtáshoz szükséges eljárást lefolytatja. A Hungária-Faktor Zrt. jogszabályban meghatározott körben köteles a megkereső, adatot igénylő igazgatási szerv, bíróság vagy más hatóság részére személyes adatot, ill. banktitkot tartalmazó információt kiadni. A Hungária-Faktor Zrt. gondoskodik arról, hogy az adatokat harmadik személyek csak a jogaik gyakorlásához, kötelezettségeik teljesítéséhez, ill. feladatuk ellátásához szükséges mértékben, ill. körben ismerhessék meg.

A kezelt adatok köre

A nyilvántartott, ill. kezelt adatok köre az ügyfélazonosító adataira, kötelezettségére, elérhetőségeire, jövedelmi és vagyoni viszonyaira, a követelés érvényesítésével összefüggésbe hozható személyi körülményeire terjed ki.

A kezelt adatok forrása:

- a követelést a Hungária-Faktor Zrt.-re engedményező pénzügyi intézmény által közölt adatok, ill. átadott dokumentációk

HUNGÁRIA-FAKTOR Pénzügyi Szolgáltató Zrt.

Adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-51157/2012

Tevékenységi engedély száma: E/I-311/2006

Székhely: 1037 Budapest Bojtár u. 64-66. Levelezési cím: 1300 Budapest Pf.: 210

Tel: +36 1 430-0521, Fax: +36 1 240-3971

E-mail: info@hungaria-faktor.hu Web: www.hungaria-faktor.hu

- ügyfél által megadott információk
- hatósági nyilvántartásokból lekérdezhető adatok
- ügyféllel szemben folytatott behajtási, jogi eljárásban keletkezett adatok
- más, jogszerűen igénybe vehető nyilvántartásból átvehető adatok.

Az ügyfél és a Hungária-Faktor Zrt. közötti jogviszonyban foglalt kötelezettségek teljesítése, a tartozás mielőbbi, maradéktalan teljesítése érdekében a felek szorosan együttműködni kötelesek. E cél megvalósulása érdekében az ügyfél az azonosító adataiban, elérhetőségeiben bekövetkezett változásokat köteles haladéktalanul bejelenteni, ill. igazolni. Amennyiben a követeléskezelés során olyan adat rögzítésére kerül sor, amelyhez az ügyfél vagy harmadik személy külön hozzájárulása szükséges, e hozzájárulást a Hungária-Faktor Zrt. az érintettől előzetesen kéri.

Egyes adatkezelési műveletek

A személyes adatokat a Hungária-Faktor Zrt. a zárt, megfelelően védett informatikai rendszerén, vagy a Hungária-Faktor Zrt. irattárában őrzi. A Hungária-Faktor Zrt. gondoskodik az adatok biztonságáról. Az adatokhoz csak az arra feljogosított munkatársak, közreműködők férhetnek hozzá.

A Hungária-Faktor Zrt. az engedményezést követően az érintettet minden esetben írásban tájékoztatja. A Hungária-Faktor Zrt. a tevékenységét jellemzően közreműködők útján látja el, így az adatokat a közreműködőnek – a fentiekben írt jogszabályi felhatalmazás alapján – továbbítja. A közreműködő tevékenységét a Hungária-Faktor Zrt. és a közreműködő közötti szerződés határozza meg.

A Hungária-Faktor Zrt. fizetési könnyítést (halasztást, részletfizetést) indokolt esetben engedélyez, az érintett az erre irányuló kérelmét köteles indokolni. A Hungária-Faktor Zrt. harmadik személyt a tevékenysége során csak az érintett hozzájárulása, vagy törvény felhatalmazása alapján keres, harmadik személlyel bármilyen adatot csak ezen esetekben közöl. Amennyiben az érintett képviselőjében harmadik személy jár el, jogosultságát köteles igazolni.

A Hungária-Faktor Zrt. az érintettel folytatott telefonbeszélgetést rögzíti, és a rögzített hívásokat az irányadó jogszabályokban meghatározott módon és ideig kezeli. A hívások rögzítéséről az érintett tájékoztatást kap, amennyiben a rögzítéshez nem járul hozzá, jogosult a személyesen, vagy postai úton történő ügyintézésre. A rögzített hívások tartalmát az érintett megismerheti.

A kezelt adatok megismerése, az ügyfél jogai és jogérvényesítése

Az ügyfél kérelmére a Hungária-Faktor Zrt. tájékoztatást nyújt az ügyfél és a vele szemben fennálló követelés vonatkozásában kezelt, feldolgozott, továbbított adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbítás esetén annak jogalapjáról és címzettjéről. Az ügyfél kérheti továbbá személyes adatainak helyesbítését, törlését vagy zárolását. Az ügyfél kérésének befogadását a Hungária-Faktor Zrt. nem köti formanyomtatvány alkalmazásához, ill. alakszerűséghez. A választ 30 napon belül, kérelemre írásban adja meg.

Mivel a Hungária-Faktor Zrt. adatkezelése jogszabályon alapul, az érintett helyesbítéshez, törléshez, zároláshoz való jogait korlátozottan gyakorolhatja. A tájékoztatás, helyesbítés,

HUNGÁRIA-FAKTOR Pénzügyi Szolgáltató Zrt.

Adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-51157/2012

Tevékenységi engedély száma: E/I-311/2006

Székhely: 1037 Budapest Bojtár u. 64-66. Levelezési cím: 1300 Budapest Pf.: 210

Tel: +36 1 430-0521, Fax: +36 1 240-3971

E-mail: info@hungaria-faktor.hu Web: www.hungaria-faktor.hu

zárolás vagy törlés iránti kérelem megtagadása esetén a Hungária-Faktor Zrt. e tény az okok megjelölésével, a törvényi rendelkezésre hivatkozással, valamint a jogorvoslati lehetőségek ismertetése mellett írásban közli az érintettel.

A Hungária-Faktor Zrt. az adatokat törli, ha a követelés jogi úton már nem érvényesíthető, vagy azt az ügyfél teljesítette, és a teljesített követeléssel kapcsolatban további igények érvényesítésének már nincs helye. Az adatok naprakész volta érdekében a Hungária-Faktor Zrt. az ügykezelése során tudomására jutott adatok körét folyamatosan, a tudomására jutáskor haladéktalanul frissíti a rendszereiben. Az adatok frissítéséhez, ill. az adatkezelési célnak megfelelő adatok rögzítéséhez nem szükséges az ügyfél külön hozzájárulása. Az adatok módosításáról abban az esetben értesíti az ügyfelet, amennyiben az a jogos érdekét sértheti.

Az érintett a jogait a Hungária-Faktor Zrt. megbízottja útján is érvényesítheti. Az ügyfél tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, amelyet a Hungária-Faktor Zrt. 15 napon belül megvizsgál, és írásban tájékoztatja az ügyfelet az adatkezelés megszüntetéséről, az adatok zárolásáról, ill. a megtett más intézkedésről, vagy a tiltakozás elutasításáról. Ha az ügyfél a döntéssel nem ért egyet, annak közlésétől számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat. Az ügyfél bírósághoz fordulhat abban az esetben is, ha a kért tájékoztatást, választ nem kapta meg, vagy az adat helyesbítésére, zárolására, törlésére irányuló kérelmét a Hungária-Faktor Zrt. nem teljesíti. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az ügyfél választása szerint - az ügyfél lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A bíróság soron kívül jár el.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

A Hatóság elérhetőségei:

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c,

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

További információ

A Hungária-Faktor Zrt. adatkezelési tájékoztatója a Hungária-Faktor Zrt. székhelyén az ügyfélszolgálati helyiségben és a www.hungaria-faktor.hu honlapján is elérhető.

HUNGÁRIA-FAKTOR Pénzügyi Szolgáltató Zrt.

Adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-51157/2012

Tevékenységi engedély száma: E/I-311/2006

Székhely: 1037 Budapest Bojtár u. 64-66. Levelezési cím: 1300 Budapest Pf.: 210

Tel: +36 1 430-0521, Fax: +36 1 240-3971

E-mail: info@hungaria-faktor.hu Web: www.hungaria-faktor.hu